

§ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz zakres i rodzaje usług udostępnianych przez ProGreg Grzegorz Wojdalski w ramach serwisu internetowego <https://www.planujpogrzeb.pl/>, a także podstawowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych i Polityki prywatności.
2. Uruchomienie Serwisu, strony Serwisu lub odpowiedniej Usługi w Serwisie przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przestrzeganie Regulaminu oraz z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu. Rozpoczynając korzystanie z Serwisu lub Usługi Użytkownik akceptuje postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieznanomość zasad i procedur zawartych w Regulaminie nie jest podstawą do składania przez niego reklamacji.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, do wszelkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin jest udostępniony bezpłatnie na stronie internetowej Serwisu pod adresem <https://www.planujpogrzeb.pl/regulamin/> oraz pod adresem <https://www.planujpogrzeb.pl/materialy-do-pobrania/> w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie.
5. Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu, w szczególności zabronione jest dostarczanie i przetwarzanie za pomocą Serwisu treści o charakterze niezgodnym z obowiązującym prawem.
6. Informacje handlowe znajdujące się w zasobach Serwisu mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego

§ II. DEFINICJE

1. **Administrator** – Działalność gospodarcza ProGreg Grzegorz Wojdalski z siedzibą w Warszawie przy ulicy Długa 70B, NIP 9522053106, REGON: 383177641.
2. **Serwis** – serwis internetowy o nazwie Planujpogrzeb.pl, na który składa się system aplikacji internetowych działających pod adresem <https://www.planujpogrzeb.pl>, umożliwiający użytkownikom sieci Internet korzystanie z Usług dostępnych w Serwisie, bez konieczności spełniania jakichkolwiek formalności, w szczególności obowiązku wcześniejszej rejestracji (zasoby otwarte),
3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca w jakikolwiek sposób z Serwisu, w szczególności poprzez korzystanie z Usług udostępnionych przez Administratora.
4. **Partner** – zakład pogrzebowy lub podmiot gospodarczy prowadzący działalność pokrewną, który współpracuje z Administratorem poprzez prezentację swoich usług w Serwisie.
5. **Usługi** – usługi elektroniczne udostępniane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu, których zakres został szczegółowo określony w § 3 Regulaminu.

6. **Regulamin** – niniejszy regulamin wraz z Polityką prywatności dostępną pod adresem: <https://www.planujpogrzeb.pl/polityka-prywatnosci/>
7. **Komentarz** – subiektywna ocena oraz opis usługi wykonanej przez Partnera na rzecz Użytkownika wystawiającego ocenę.
8. **Pliki cookies** – pliki zawierające dane, które mogą być wysłane ze strony internetowej Serwisu do przeglądarki Użytkownika, a następnie zapisane w jego systemie. Użytkownik może skonfigurować przeglądarkę w taki sposób, aby przekazywała informację o otrzymaniu plików cookies, dając jednocześnie możliwość akceptacji pliku bądź jego odrzucenia.

§ III. ZAKRES USŁUG

1. Administrator za pośrednictwem Serwisu będzie udostępniał nieodpłatnie następujące Usługi polegające na:
 - a. udostępnieniu materiałów oraz informacji w Serwisie, w tym w szczególności informacji handlowych dotyczących usług świadczonych przez Partnerów,
 - b. udostępnianiu w Serwisie narzędzi służących do składania przez Użytkownika zapytań ofertowych kierowanych do Partnera, w tym np. formularzy kontaktowych.
2. Administrator zastrzega, iż w ramach Serwisu nie oferuje i nie jest stroną umów transakcji, żadnych produktów czy usług, ani też nie pośredniczy w zawieraniu takich umów, które są zawierane bezpośrednio pomiędzy Partnerem, a Użytkownikiem.
3. Administrator zastrzega możliwość zmiany w każdej chwili zakresu Usług udostępnianych w Serwisie, w szczególności poprzez dodanie nowego rodzaju Usług. Każda zmiana zakresu Usług będzie wprowadzana zgodnie z zasadami wprowadzania zmian do Regulaminu.

§ IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu Użytkownik we własnym zakresie musi zapewnić spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. urządzenie końcowe z przeglądarką internetową np. telefon komórkowy, laptop, tablet.
 - b. dostęp do sieci Internet o minimalnej przepustowości łącza na poziomie 512 kb/s.

§ V. KORZYSTANIE Z SERWISU

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług poprzez opuszczenie Serwisu.

§ VI. KOMENTARZE

1. Serwis udostępnia możliwość wystawiania ocen i komentarzy przez Użytkownika. Komentarz powinien przedstawiać realny przebieg usługi wykonanej przez Partnera i jest subiektywną oceną Użytkownika. Komentarz powinien być rzetelny i odpowiadać stanowi faktycznemu.
2. Administrator zachowuje prawo do moderowania publikowanych przez Użytkownika ocen i komentarzy. Moderacja odbywa się przez zmianę treści w sposób dostosowujący treść

Komentarza do standardów, jednak bez zmiany zasadniczej treści. W przypadku zmiany treści moderowanego Komentarza, Użytkownik otrzyma pocztą elektroniczną stosowną informację.

3. Każdy Komentarz powinien być wystawiony w kontekście przeprowadzonej usługi. Zabronione jest wystawianie umówionych przez obie strony Komentarzy na podstawie usług fikcyjnych.
4. Komentarz może zawierać wyłącznie treści dotyczące opinii na temat Partnera w świetle przeprowadzonych usług.
5. W przypadku naruszenia Regulaminu, Komentarz może zostać usunięty.
6. Komentarze są widoczne dla wszystkich użytkowników Portalu.
7. Niedozwolone są działania, których efektem może być sztuczne zawyżanie lub zaniżanie wiarygodności Partnera poprzez dodawanie nieprawdziwych Komentarzy lub ocen.
8. Komentarze nie mogą zawierać:
 - a. treści obraźliwych, wulgarnych, treści obscenicznych, treści pornograficznych, treści naruszających normy społeczne lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami,
 - b. adresów stron internetowych,
 - c. treści o charakterze promocyjnym i reklamowym,
 - d. znaków powodujących problemy z wyświetlaniem komentarza na stronie internetowej.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść Komentarzy wystawianych przez Użytkowników, lecz jest moderatorem.
10. Usunięcie lub edytowanie Komentarza może nastąpić w uzasadnionych przypadkach:
 - a. treść Komentarza jednoznacznie wskazuje na pomyłkę
 - b. Komentarz narusza zasady określone w niniejszym Regulaminie.

§ VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Administrator nie gwarantuje, że jest w stanie zapobiec przestojom w dostępności Serwisu. Administrator jest uprawniony do przerw lub zakłóceń w dostępności Serwisu, w szczególności gdy:
 - a. jest to spowodowane działaniem siły wyższej lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania nie ponosi odpowiedzialności,
 - b. koniecznością naprawy, rozbudowy, konserwacji lub modyfikacji treści Serwisu lub urządzeń technicznych bądź sprzętowych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji i materiałów zamieszczonych w Serwisie.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika wskutek okoliczności spowodowanych przyczynami leżącymi po stronie osoby trzeciej.
4. W przypadkach prawnie dopuszczalnych, w stosunku do Użytkownika nie będącego konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, Administrator nie jest

odpowiedzialny za szkody bądź utracone korzyści poniesione przez tego Użytkownika, a spowodowane bezpośrednio lub pośrednio, użyciem, niemożliwością użycia lub błędnym działaniem Serwisu.

5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika Serwisu, w szczególności za szkody spowodowane niezgodnym z prawem lub Regulaminem korzystaniem z Serwisu.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych, za których prawidłowe funkcjonowanie Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

§ VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik ma prawo złożyć Administratorowi reklamację, jeżeli Usługi wyszczególnione w § III, nie są realizowane lub są realizowane w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące Usług mogą być składane wyłącznie drogą mailową na adres bok@planujpogrzeb.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. dane kontaktowe: numer telefonu i adres e-mail
 - c. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty doręczenia reklamacji do Administratora.
5. Jeżeli Administrator nie udzielił odpowiedzi na reklamację złożoną przez Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego w terminie, o którym mowa w ust. 4, uważa się, że uznał reklamację.
6. Odpowiedź na reklamację Administrator przekazuje Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego drogą mailową, na adres z którego wpłynęła reklamacja.

§ IX. ZMIANY REGULAMINU

1. Administrator zastrzega sobie prawo do decydowania o treści informacji umieszczonych w Serwisie, w tym do wprowadzania zmian w całości lub części informacji zawartych w Serwisie oraz do okresowego lub całkowitego wycofania informacji, jej części lub całego zasobu informacyjnego Serwisu z użytkowania w sieci Internet.
2. W przypadku zmian, nowy Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie przed dniem wejścia w życie zmian, na stronie <https://www.planujpogrzeb.pl/materialy-do-pobrania/>. Nowy Regulamin obowiązuje i jest wiążący dla Użytkowników z chwilą opublikowania go w Serwisie pod adresem <https://www.planujpogrzeb.pl/regulamin/>.
3. Brak akceptacji nowego Regulaminu jest równoznaczny z rezygnacją z korzystania Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.

§ X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem pozostające w związku ze świadczeniem Usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora, jednakże w przypadku Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Serwisie pod adresem <https://www.planujpogrzeb.pl/regulamin/>.
3. Polityka Prywatności dostępna pod adresem <https://www.planujpogrzeb.pl/polityka- Prywatnosci/> jest załącznikiem do Regulaminu oraz stanowi jego integralną część