

WPROWADZENIE

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie, kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową lub korzystasz z naszych rozwiązań.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERAMY

Rodzaj zbieranych przez nas danych osobowych jest zależny od tego w jaki sposób korzystasz Usług udostępnianych przez nas za pomocą Serwisu Planujpogrzeb.pl. Możemy zbierać takie dane jak:

- **Personalalia**, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy i numer telefonu
- **Informacje o aktywności**, takie jak informacje na temat Twoich działań w ramach poruszania się po naszym Serwisie i tego, z których elementów naszych Usług najczęściej korzystasz.
- **Inne informacje** udostępniane przez Ciebie za pośrednictwem naszego Serwisu.
- **Informacje na temat komputera i innych urządzeń oraz informacje o połączeniu**, takie jak adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki oraz lokalizacja

W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY DANE OSOBOWE

Wraz z naszymi zewnętrznymi dostawcami możemy zbierać dane osobowe z następujących źródeł:

- **Bezpośrednie interakcje**, takie jak te, których dokonujesz wypełniając i wysyłając jeden z formularzy dostępnych w serwisie.
- **Dane od osób trzecich**, takie jak informacje ze stron internetowych osób trzecich lub inne informacje, które udostępniłeś do publicznego wglądu lub informacje dostarczane przez osoby trzecie, w tym, między innymi, przez rząd i odsprzedawców danych
- **Technologie zautomatyzowanego śledzenia**, z których pozyskujemy takie dane jak automatycznie zebrane informacje na temat Twoich interakcji podczas korzystania z naszego Serwisu, za pomocą rozmaitych technologii, takich jak pliki cookie, logi i sygnalizatory WWW oraz znaczniki internetowe

W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE

Zebrane dane osobowe są wykorzystywane w celu, w którym zostały przez Ciebie przekazane. Możemy je również wykorzystywać w celach ustawowo określonych i innych uzasadnionych celach takich jak:

- **Udoskonalania naszych Usług**, tj. między innymi zapraszania Państwa do udziału w ankietach i personalizowania Państwa doświadczeń związanych z naszymi Usługami. Ten rodzaj przetwarzania jest niezbędny do celów związanych z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami;
- **Prowadzenia marketingu**, tj. między innymi zarejestrowania Państwa zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych w stosownych przypadkach. Ten rodzaj przetwarzania odbywa się w oparciu o Państwa zgodę lub nasze prawnie uzasadnione interesy;
- **Udoskonalania naszych Usług i tworzenia nowych produktów**, tj. między innymi zapraszania Państwa do udziału w ankietach i personalizowania Państwa doświadczeń związanych z naszymi Usługami. Ten rodzaj przetwarzania jest niezbędny do celów związanych z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami;
- **W innych celach związanych ze wsparciem biznesu**, tj. między innymi zarządzania zamówieniami, zarządzania finansowego i podatkowego, zarządzania ryzykiem i zgodnością oraz raportowania do podmiotów zewnętrznych. Ten rodzaj przetwarzania jest niezbędny do celu wypełniania obowiązku prawnego, któremu podlegamy lub który jest w inny sposób zgodny z prawem na mocy obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych lub z uwagi na nasze prawnie uzasadnione interesy.

Dane osobowe, które przekazujesz przetwarzamy w oparciu o następujące podstawy prawne:

- przetwarzanie jest niezbędne do celów związanych z naszymi prawnie uzasadnionymi interesami – na przykład do poprawy jakości naszych Usług;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy lub który jest w inny sposób zgodny z prawem na podstawie obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych ;
- w oparciu o udzieloną przez Ciebie zgodę.

UDOSTĘPNIANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

W celu dostarczania możliwie najlepszych Usług i zapewnienia rozwoju naszego przedsiębiorstwa możemy udostępniać określone informacje odbiorcom wewnątrz firmy lub wybranym osobom trzecim. Może ponadto istnieć określony obowiązek ustawowy lub prawny, co do którego w dobrej wierze uważamy, że wymaga od nas ujawnienia Twoich danych osobowych podmiotom zewnętrznym. Możemy udostępniać dane między innymi:

- **naszym dostawcom usług**, np. do zarządzania usługami lub hostingu usług i/lub zarządzania rozwiązaniami technologicznymi wspomagającymi Usługi, które świadczymy lub hostingu takich rozwiązań;
- **naszym partnerom biznesowym**, w zakresie, w jakim wyraziłeś zgodę na udostępnianie mu swoich danych osobowych;
- **organom administracji rządowej** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PRZEZ JAKI OKRES PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do wypełniania przez nas obowiązków oraz przez okres niezbędny do realizacji celów, do których ww. dane zostały zebrane, zgodnie z naszą polityką przechowywania danych i obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Kiedy Twoje informacje przestaną być nam potrzebne, podejmiemy wszelkie uzasadnione kroki w celu usunięcia ich z naszych systemów i zapisów lub w celu ich odpowiedniej anonimizacji tak, aby uniemożliwić zidentyfikowanie Ciebie na ich podstawie.

W JAKI SPOSÓB ZAPEWNIAMY OCHRONĘ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Aby zapewnić bezpieczeństwo oraz ochronę Twoich danych wdrożyliśmy specjalne wewnętrzne procedury dzięki czemu nasi pracownicy, partnerzy biznesowi oraz dostawcy usług mogą uzyskiwać dostęp do danych osobowych wyłącznie w zakresie, w jakim wymagają tego ich obowiązki. W oparciu o przepisy prawa oraz odpowiednie środki techniczne dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić poufność i integralność Twoich danych osobowych i sposobu, w jaki je przetwarzamy.

JAKIE SĄ TWOJE PRAWA

Będziemy przestrzegać Państwa praw wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W zakresie, który zapewniają Państwa lokalne przepisy o ochronie danych, w tym europejskie przepisy o ochronie danych, przysługują Państwu następujące prawa:

- **Prawo dostępu („uzyskania informacji na temat Twoich danych osobowych”)**
- **Prawo do sprostowania danych („dokonania korekty Twoich danych osobowych”)**
- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)**
- **Prawo do przenoszenia danych („przekazywania Twoich danych osobowych”)**
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania**
- **Prawo do sprzeciwu**
- **Wycofanie zgody**

W celu skorzystania z przysługujących Ci praw i/lub uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt za pomocą formularza dostępnego w zakładce [Kontakt](#).

Jeżeli nie zgadzasz się z naszymi praktykami w zakresie ochrony prywatności danych, możesz również wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES

Pliki cookies wykorzystujemy do optymalizacji naszych stron internetowych i analizowania ruchu internetowego. Okazjonalnie w przypadku gdy uzyskaliśmy od Ciebie wcześniejszą świadomą zgodę, możemy wykorzystywać pliki cookie od osób trzecich, w tym z wtyczek społecznościowych.

- **Niezbędne pliki cookie** – te obowiązkowe pliki cookie są potrzebne do zapewnienia sprawnego funkcjonowania naszych stron internetowych.
- **Funkcjonalne pliki cookie** – te pliki cookie zapewniają dostęp do dodatkowych funkcji na naszych stronach.
- **Pliki cookie poprawiające wydajność** – te pliki cookie stanowią wsparcie usług analitycznych, które pomagają nam udoskonalać funkcje naszej strony i doświadczenia użytkowników.
- **Preferencyjne pliki cookie** – te pliki cookie mogą być stosowane do zbierania informacji i publikowania spersonalizowanych treści i reklam na naszych i innych stronach internetowych.

KONTAKT

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu przetwarzania przez nas danych osobowych lub w przypadku chęci skorzystania z przysługujących Ci praw możesz skontaktować się z nami, korzystając z formularza dostępnego w zakładce [Kontakt](#).

AKTUALIZACJE POLITYKI

W przypadku aktualizacji Polityki Prywatności, zmiany zostaną opublikowane przez nas w Serwisie przed dniem wejścia w życie, na stronie <https://www.planujpogrzeb.pl/materialy-do-pobrania/>, wraz z datą kiedy zaczną obowiązywać.